

Annexe 2

Épreuve E4 pour les candidats HORS CCF

Certificat d'Aptitude Professionnelle agricole « Services aux personnes et vente en espace rural »

L'évaluation porte sur 3 critères. Chacun des critères doit être évalué globalement.

CP4 - Établir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement							
Critères	Indicateurs	Évaluation				Note	OBSERVATIONS
		--	-	+	++		
<b>Repérage des besoins dans une situation spécifique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification des caractéristiques des interlocuteurs</li> <li>- Identification de la demande: attentes ou besoins</li> <li>- Reformulation de la demande si besoin</li> <li>- Prise en compte des informations disponibles</li> </ul>					/5	
<b>Mise en place des techniques de communication adaptées à la situation donnée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification des éléments du contexte qui conditionnent la communication</li> <li>- Sélection les informations recueillies</li> <li>- Choix d'un mode de communication adapté</li> <li>- Mobilisation des outils et matériels pertinents</li> <li>- Mise en œuvre des méthodes et des pratiques adaptées à la situation</li> <li>- Transmission des informations à l'équipe, aux autres professionnels, aux services, aux partenaires selon la règle en vigueur</li> <li>- Adaptation de la réaction en situation d'imprévu</li> </ul>					/10	
<b>Mise en œuvre de comportements professionnels adaptés au cadre particulier de la structure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification des limites de son champ de décision et d'action dans la structure et/ou sein de l'équipe</li> <li>- Qualité de la transmission des informations</li> <li>- Respect de la déontologie du métier</li> <li>- Respect des codes, règles et valeurs de la structure et/ou sein de l'équipe</li> </ul>					/5	
<b>Note finale E4 sur 20 en points entiers</b>						<b>/20</b>	