

Accueil



- › CAP agricole Services aux personnes et vente en milieu rural
- › CAP Assistant technique en milieux familial et collectif
- › CAP Coiffure
- › CAP Esthétique, cosmétique, parfumerie
- › CAP Petite enfance

SOINS, SERVICES

CAP agricole Services aux personnes et vente en milieu rural


SOMMAIRE

LIEUX DE FORMATION EN RHÔNE-ALPES

En 2 ans

MÉTIER(S) ACCESSIBLE(S)

› Auxiliaire de vie sociale
› Vendeur/euse en magasin

Ce CAP agricole forme des employées et employés qualifiés en milieu rural dans 2 champs professionnels :

- accueil-vente auprès d'une clientèle, de publics ou usagers diversifiés, au sein de commerces (supermarchés de proximité, magasins traditionnels ou spécialisés : boulangeries, fromageries...) ou services de proximité, gîtes, chambres d'hôtes, marchés... ;
- services aux personnes (petite enfance, personnes âgées, en situation de handicap...).

➤ Objectifs/débouchés

Les titulaires de ce diplôme sont capables de :

- communiquer de façon adaptée avec la personne et son entourage en lien avec son environnement (prise en compte des besoins, mise en œuvre d'activités de maintien ou de développement du lien social) ;
- réaliser des interventions d'aide à la personne : soutien à la personne dans des activités de la vie quotidienne, préparations culinaires et travaux d'entretien du cadre de vie, dans une perspective de confort, d'hygiène et de sécurité ;
- réaliser des activités de vente : maintien de l'espace de vente en état marchand, accompagnement de la clientèle dans son acte d'achat ;
- s'adapter à des enjeux professionnels locaux.

Pour les services à personne, les débouchés se trouvent au sein de structures à domicile ou collectives (maisons de retraite, EPHAD, foyer-logement...), garderies, établissements scolaires, hôpitaux de jour...

➤ Programme

En plus de modules généraux communs à tous les CAP agricoles, la formation comporte des modules d'enseignements professionnels propres à la spécialité :

- insertion du salarié dans l'entreprise (règles de fonctionnement d'une structure, entreprises du secteur, contrat de travail et salaire, caractéristiques des emplois...);
- caractéristiques des publics, techniques de communication, gestes professionnels adaptés aux besoins de la personne, restauration, entretien des locaux, développement et maintien de l'autonomie... ; techniques et pratiques professionnelles commerciales ;
- module d'initiative professionnelle (MIP) ouvrant sur d'autres activités liées à des situations locales.

La formation comprend plusieurs semaines de stages en entreprise.

Autres enseignements : stage collectif éducation à la santé, à la sécurité et au développement durable spécifique à l'enseignement agricole et enseignement facultatif (langues, pratiques physiques et sportives ou sociales et culturelles).

➤ Poursuites d'études

Le CAP agricole débouche sur la vie active mais il est possible sous certaines conditions de poursuivre des études vers un bac pro ou une mention complémentaire de niveau V.

- › Bac pro Services aux personnes et aux territoires
- › Bac pro Technicien conseil vente en alimentation option produits alimentaires
- › Bac pro Accompagnement, soins et services à la personne option A : à domicile
- › Bac pro Accompagnement, soins et services à la personne option B : en structure
- › Bac pro Accueil - relation clients et usagers
- › Bac pro Commerce
- › Bac pro Gestion - administration
- › Bac pro Vente
- › MC Aide à domicile

CAP Assistant technique en milieux familial et collectif


 SOMMAIRE

LIEUX DE FORMATION EN RHÔNE-ALPES

En 1 an

En 2 ans

Selon la structure qui l'emploie, il travaille seul ou en équipe et réalise tout ou partie des activités suivantes : entretien des espaces de vie (salon, chambre, cantine...), entretien du linge et des vêtements (lavage, repassage et rangement du linge - ou sa préparation et sa réception lorsque ce service est externalisé) et préparation des repas (approvisionnement ou réception des denrées, réalisation des préparations froides et chaudes simples, au besoin selon des spécifications particulières - régimes alimentaires par exemple - et service).

➤ Objectifs/Débouchés

Cet assistant travaille dans les services techniques de collectivités publiques ou privées ou au domicile d'un particulier. Il sait respecter les consignes et la réglementation relatives à l'hygiène et à la sécurité.

Il assure seul les tâches qui lui sont confiées tout en participant à un travail d'équipe. Ses principales fonctions sont l'entretien des espaces de vie, du linge et des vêtements et la préparation des repas

Il veille par ces activités à préserver le cadre de vie des personnes, assurant ainsi leur bien-être dans un souci de courtoisie, de discrétion et de respect de la vie privée.

➤ Programme

En plus de l'enseignement général commun à tous les CAP, la formation comporte des enseignements techniques et professionnels.

- **hygiène professionnelle** : études des biocontaminations des micro-organismes, prévention et traitement, mesures réglementaires, hygiène personnelle et professionnelle, des locaux et du linge, des denrées et des préparations culinaires
- **sciences de l'alimentation** : classification, étiquetage, qualité organoleptique et nutritionnelle des aliments, risques, altération et maintien de leur qualité, comportements alimentaires, équilibre nutritionnel
- **produits et matériaux communs aux secteurs** : entretien des matériaux (sols, murs, surfaces vitrées) et des articles textiles
- **organisation du travail dans le temps et dans l'espace**
- **communication professionnelle.**
- **qualité des services en milieu familial et en milieu collectif** : démarche, mesure et amélioration de la qualité, certification, norme, label

Savoirs spécifiques au domaine familial (identification des besoins des usagers, aide à la gestion familiale) et d'autres aux structures collectives (étude des structures publiques et privées, établissements à caractère éducatif, sanitaire, médico-social, administratif...)

La formation comprend plusieurs semaines de stage en entreprise.

➤ Poursuites d'études

Le CAP débouche sur la vie active mais il est possible sous certaines conditions de poursuivre des études vers une mention complémentaire (MC).

› MC Aide à domicile

MÉTIER(S) ACCESSIBLE(S)

 › *auxiliaire de vie sociale*

LIEUX DE FORMATION EN RHÔNE-ALPES

En 1 an

En 2 ans

MÉTIER(S) ACCESSIBLE(S)

> coiffeur(euse)

Le titulaire du CAP Coiffure sait utiliser les techniques courantes de coiffure, accueillir la clientèle et participer à la gestion du salon. Il lave, coupe et coiffe les cheveux. Sous les directives d'un responsable, il peut réaliser les colorations et les permanentes. Attentif à l'accueil, il peut aussi conseiller la clientèle. Il participe à la gestion des stocks, à l'organisation et au rangement du salon, ainsi qu'à la tenue du carnet de rendez-vous.

➤ Objectifs/Débouchés

Le titulaires du CAP Coiffure doit savoir :

- mettre en œuvre les techniques d'hygiène et de soins capillaires, de préparation, d'application et de rinçage des produits ainsi que les techniques de coupe, de mise en forme et de coiffage
- assurer le conseil et la vente
- participer à l'organisation et à la gestion correspondant à leurs activités : gestion du cahier de rendez-vous, organisation de leur poste de travail, remise en état après utilisation des matériels, gestion du stock, contrôle des livraisons, étiquetage et rangement des produits, participation à la mise en valeur de l'espace de vente, mise à jour du fichier clients, etc.

Le diplômé exerce dans des salons de coiffure indépendants ou appartenant à des grandes chaînes, des établissements et institutions diverses comme les établissements de soins, les centres d'hébergement, de loisirs et de vacances, les entreprises de production et de distribution de produits capillaires.

➤ Programme

En plus de l'enseignement général commun à tous les CAP, la formation comporte des enseignements techniques et professionnels :

- **technologies des matériels et des produits**
- **vente des produits et des services et la réglementation des produits capillaires**
- **biologie** : structure de la peau, composition du cheveu, croissance et chute, caractéristiques, anomalies et affections (signes, causes, traitements)
- **environnement professionnel** : cadre juridique, organisation et fonctionnement de l'entreprise
- **arts appliqués** (permet de travailler en dessin sur les formes, les volumes, les couleurs)

La formation comprend plusieurs semaines de stage en entreprise.

➤ Poursuite d'études

Le CAP débouche sur la vie active mais il est possible sous certaines conditions de poursuivre des études vers un bac pro, un brevet professionnel (BP) ou une mention complémentaire (MC).

- > bac pro Perruquier posticheur
- > BP Coiffure
- > MC Coloriste-permanentiste
- > MC Styliste-visagiste

CAP Esthétique, cosmétique, parfumerie


 SOMMAIRE

LIEUX DE FORMATION EN RHÔNE-ALPES

En 1 an

En 2 ans

MÉTIER(S) ACCESSIBLE(S)

 > *esthéticien(ne) - cosméticien(ne)*

Le titulaire de ce CAP doit savoir mettre en valeur le visage et le corps. Il est également formé au conseil et à la vente des produits cosmétiques, d'hygiène et de parfumerie. Il maîtrise les techniques de soins esthétiques du visage, des mains et des pieds. Il peut notamment réaliser des épilations, des soins de manucure et des maquillages. Il assure la démonstration et la vente des produits de soins et peut également assurer la gestion des stocks, l'organisation des rendez-vous et les encaissements.

➤ Objectifs/Débouchés

Le titulaire du diplôme exerce un métier qui peut se découper en plusieurs fonctions :

- **les soins** : soins du visage au décolleté, épilation...
- **l'accueil, le conseil et la vente** de produits et services adaptés à la clientèle
- **l'organisation et gestion** : rendez-vous, fichier client, poste de travail, stocks et encaissements

Il peut exercer dans de nombreux lieux : à domicile, en institut de beauté, salon de coiffure, en entreprise de distribution de produits cosmétiques et de produits de parfumerie, en établissement de soins, de cure, de convalescence, de réadaptation, en centres de bien-être, en centres d'esthétique spécialisés (épilation, bronzage, beauté des ongles), en établissements de tourisme.

➤ Programme

En plus de l'enseignement général commun à tous les CAP, la formation comporte des enseignements techniques et professionnels :

- **biologie** : anatomie, système de la vie végétative et de régulation, système tégumentaire (peau, poil, sébum ...)
- **cosmétologie** : réglementation française et européenne, composants et forme des produits cosmétiques et des produits d'hygiène corporelle
- **technologie des appareils et des instruments** : courants et ondes, appareils, instruments utilisés pour les soins esthétiques
- **techniques esthétiques** : accueil du client, installation du poste de travail, techniques de soins esthétiques, techniques d'épilation, de bronzage, de teinture, soins des mains et des pieds
- **vente des produits et des prestations de services** : présentation des produits, techniques de vente, encaissement, gestion du fichier client
- **connaissance du milieu professionnel** : connaissance de l'entreprise, des outils de gestion, de l'hygiène, de l'agencement des espaces professionnels et des acteurs de l'esthétique et de la parfumerie

- **arts appliqués** : culture artistique, principaux moyens d'expression et de communication, esthétique-cosmétique et design, projet (autour d'un maquillage, du packaging, de la vitrine) à partir d'un cahier des charges

La formation comprend plusieurs semaines de stage en entreprise.

➤ Poursuite d'études

Le CAP débouche sur la vie active mais il est possible sous certaines conditions de poursuivre des études vers un bac pro ou un brevet professionnel (BP).

- > *bac pro Commerce*
- > *bac pro Esthétique cosmétique parfumerie*
- > *BP Esthétique, cosmétique, parfumerie*

CAP Petite enfance


 SOMMAIRE

LIEUX DE FORMATION EN RHÔNE-ALPES

En 1 an

En 2 ans

Le titulaire de ce CAP accueille et garde des jeunes enfants. Il contribue à leur éducation et assure l'entretien courant et l'hygiène des locaux et des équipements.

Par ses activités (aide à la prise des repas, soins d'hygiène corporelle, jeux divers...), il contribue à leur éducation. Il les aide à acquérir leur autonomie (vestimentaire, alimentaire, motrice) et participe à leur développement affectif et intellectuel.

➤ Objectifs/Débouchés

Le titulaire de ce CAP doit répondre aux besoins fondamentaux de l'enfant et assurer :

- l'accueil et la communication
- l'organisation des activités
- les repas, les soins et l'hygiène
- l'entretien de l'espace de vie

Le titulaire du CAP Petite enfance peut exercer dans des structures collectives : école maternelle, crèche collective, halte-garderie, garderie périscolaire, centre de loisirs sans hébergement, centre de vacances collectifs d'enfants ainsi que tout établissement d'accueil des jeunes enfants. Il peut également exercer comme salarié de particulier ou de crèche familiale à son domicile (à condition d'être agréé).

➤ Programme

En plus de l'enseignement général commun à tous les CAP, la formation comporte des enseignements techniques et professionnels :

- **sciences médico-sociales** : l'enfant et son développement, cadre juridique et institutionnel de l'enfant et de la famille, communication appliquée au secteur professionnel, organisation générale du corps humain et fonctions, les fonctions de relation, les fonctions de nutrition, maintien de l'intégrité de l'organisme, besoins nutritionnels de l'enfant et apports conseillés en nutriments, caractéristiques de l'appareil digestif du nourrisson et du jeune enfant, les sources nutritionnelles et les aliments, l'alimentation de l'enfant, les régimes alimentaires de l'enfant, éducation alimentaire de l'enfant, contaminations alimentaires.
- **technologie** : qualité de vie dans le logement et prévention des accidents domestiques, environnement de l'enfant en collectivités, technologies de service à l'utilisateur.

La formation comprend plusieurs semaines de stage en entreprise.

➤ Poursuite d'études

Le CAP débouche sur la vie active mais il est possible sous certaines conditions de poursuivre des études vers un bac pro ou un diplôme d'Etat

- > *bac pro Accompagnement, soins et services à la personne option A : à domicile*
- > *bac pro Accompagnement, soins et services à la personne option B : en structure*
- > *bac pro Services aux personnes et aux territoires*
- > *Diplôme d'Etat d'aide-soignant*
- > *Diplôme d'Etat d'auxiliaire de puériculture*

MÉTIER(S) ACCESSIBLE(S)

- > *assistant(e) maternel(le)*
- > *auxiliaire de vie sociale*